

Fan Council

Aanwezig:

RSCA: Isabelle Vanden Eede, Tim Borguet, Olivier Renard, Tim Vanheuverzwijn, Timothy Pletinckx, Martin Goossens, Ewout Vilyn, Mathias Declercq

Fan Council: voltallig, uitgezonderd Birgit De Bondt

Sports

Tim Borguet & Olivier Renard

We grijpen even terug naar de balans die we opgemaakt hebben op de vorige Fan Council en de parameters die we wilden verbeteren - en die we dus ook hebben gehanteerd in rekrutering. Cfr verslag Fan Council 28/5:

De meest simpele, objectieve analyse op vlak van spelbeeld is de volgende:

- Drie positieve parameters: - Sterk in balbezit - Sterk in efficiëntie - Sterk in high press - Drie negatieve parameters: - Zwak in gewonnen duels - Zwak in offensieve transitie - Zwak in third part entries van full-backs - (Zwak op vlak van blessures) - Dat zijn de simpele, objectieve vaststellingen. En dat zijn de dingen die aan de basis zullen liggen van onze rekrutering

Rekrutering: - We gaan inderdaad voor jonge, maar ambitieuze spelers. Nood aan leiderschap? We hebben vandaag 9-10 tal spelers van 30 jaar, dus dat waren genoeg leiders. Het gaat over de verantwoordelijkheid die spelers nemen en hun persoonlijkheid. En dat is te weinig gebeurd. - Analyse van voorbije 2 seizoenen: te veel spelers die ons weinig tot geen meerwaarde opleveren. Oudere spelers, gehuurde spelers of spelers met een te hoog loon. Twee zomers geleden is er ingekocht om voor het kampioenschap te spelen = als dat dan nét niet lukt, zit je met een spelerskern die weegt. Dat moeten we corrigeren en dat gaan we niet meer doen.

Vandaar de focus op jonge spelers met zowel een sportieve als financiële meerwaarde. We gaan goed moeten verkopen, maar zullen ook kunnen inkopen. En er is al wat werk verricht: Hatzenbuechel en Cvjetkovic zijn al vastgelegd, in de winter kwamen ook al Hey, Huerta en jonge talenten als Kanaté, Dao en Sternal. - Academy blijft cruciaal - er staan 6 jongens klaar om de (definitieve) stap te maken naar het eerste elftal. - De salarismassa zal verder opnieuw stukje moeten dalen. - Belang van het mentale aspect: spelers halen die zich hier willen en moeten bewijzen en ambitieus zijn.

Situatie vandaag:

- Volop kaart van jonge talenten getrokken met meerwaardepotentiëel en zin/drive/ambitie om voor RSCA te spelen
- Als je naar offensieve XG (verwachte goals) en defensieve XG (verwachte tegengoals) kijkt, staan we gemiddeld in laatste 5 seizoenen lang vijfde. Vorig seizoen: 4e.
- Offensieve XG vandaag: nooit zoveel kansen gecreëerd onder Besnik dan in laatste 5 seizoenen. Defensief moeten we wel nog beter doen, daar zitten we momenteel op het niveau van vorig seizoen.
- Alle fysieke parameters tonen aan dat we het fysiek stukken beter doen. Vooral in transitie, intensiteit, tweede ballen veroveren & pressing. We staan daar redelijk consistent bovenaan de ranglijsten.

FC: We zien ook in het spelbeeld dat we vooral defensief nog niet zijn waar we willen zijn. Dat wisten we vorig seizoen al, met Jan Vertonghen die zou stoppen. Is daar wel voldoende versterking gehaald?

- Ilic is gekomen op laatste dag, Ozcan daarvoor.
- Simic heeft gesukkeld met blessures in begin van het seizoen, dat heeft ook niet geholpen.
- Er zijn budgettaire afspraken gemaakt op Raad van Bestuur begin juli over targets in & out. We wilden proactief zijn, hebben dat ook gedaan, maar we waren nog niet zeker van Europees voetbal. Een stuk budget hebben we gereserveerd voor bij EU kwalificatie, en dan had een ervaren centrale verdediger kunnen komen bij kwalificatie. Helaas hebben we dat budget niet meer kunnen aanwenden na de Europese uitschakeling.
- Simic ging eigenlijk blijven, tot de winter, gezien de transferban van Lazio.
- Toen Simic toch op vertrekken bleek te staan, hebben we geanticipeerd met Ilic, die goed scoort op andere parameters dan ervaring.
- Er was een lijst van ervaren centrale verdedigers à la Jan, maar de focus lag om allerlei financiële en sportieve redenen op jonge spelers met meerwaarde.
- De loonmassa moest nog met -25 procent zakken.
- En dan is er nog de problematiek van een aantal spelers met zware contracten die niet vertrokken zijn en waardoor geen budget/loonmassa kon vrijkomen.
- Die mix maakt dat er geen ervaren centrale verdediger is meer gekomen.

Bovenstaande redenering is ook van toepassing op Dolberg. Natuurlijk zijn er pistes geweest om een extra aanvaller in te lijven, maar we kwamen opnieuw uit dat het een te groot risico was om daar nog te investeren in een zwaar contract, wetende dat we Vazquez, Bertaccini en Cvetkovic hebben om op twee fronten mee te strijden, gezien de EU uitschakeling.

De perceptie rond de ploeg en de mercato is soms negatief, door de uitschakeling in Häcken. En er is geen enkel excuus dat we met deze kern ons niet Europees geplaatst hebben. Maar we hebben de lijn van de mercato wel consequent gevolgd.

FC: Sommige keuzes van de coach werpen vragen op. Weet Hasi dat het de bedoeling was om vol op jongeren in te zetten?

Absoluut. Hij gaat er ook helemaal in mee. Er zijn een aantal noodgedwongen keuzes geweest, bv Vroninks te vroeg brengen omdat Sardella, Maamar, Camara niet beschikbaar waren. Maar hij beschermt de jonge spelers en is een coach die de jongeren beter maakt.

Hij heeft ook veel goede keuzes gemaakt. Zoals bv Ndiaye brengen voor Huerta (die al geel had) toen we met tien vallen tegen Genk.

Hij wordt ook goed omringd door Biglia, Taravel, Proto, Still etc.

FC: We zien ook dat Hasi gesteund wordt door de directie, de staf en de spelers. Dus we gaan ervan uit dat iedereen op dezelfde lijn zit.

Omdat iedereen objectief analyseert en we in het spel, in de data, in de evolutie van spelers zien dat we aan het toewerken zijn naar de parameters die we willen zien en die we ons als objectief hebben opgelegd.

We zijn niet euforisch over hoe alles verlopen is. We beseffen de impact van Häcken op alles - voor de fans, maar ook sportief en financieel op de club. We gaan dat nog lang meeslepen. Hadden we met dat derde deel van de investering (bij EU kwalificatie) nog verder gestaan? Ja, absoluut. Maar dat hebben we aan onszelf te danken. Maar we zien tegelijkertijd de evolutie en de progressie die de ploeg maakt in deze context.

FC: We appreciëren de speelstijl, zeker bij thuiswedstrijden. We zien dat het sneller, intenser, agressiever is. Alleen moeten we vaststellen dat er maar 1 van de aankopen altijd in de basis staat (Llansana). Er zijn een aantal blessures, een paar jongeren die nog niet klaar zijn, maar ook Dolberg verkocht,...

- We zien het anders. Als Bertaccini en Camara fit zijn, spelen ze. Saliba zal ook echt zijn rol nog spelen. Er is ook de evolutie van spelers zoals Huerta, Angulo, De Cat,...
- Maar we hebben inderdaad de pech dat twee van de grootste aankopen momenteel geblesseerd zijn (Bertaccini en Camara).
- We hebben gekocht voor 14 miljoen euro, niet voor 18 en al zeker niet voor 20, zoals hier en daar rondgaat. We hebben dat geld geïnvesteerd in jongens met veel talent en die ons een meerwaarde gaan opleveren.
- De rest krijgen tijd en kunnen - zoals Angulo dat bv heeft gedaan - zich ontwikkelen in de komende jaren. We hebben al een heel brede kern, dus niet iedereen moet onmiddellijk doorbreken.
- Dát gaat de club vooruit helpen.

FC: Waarom Mats Rits naar B-kern?

- Omdat er een duidelijke intentie van de club om de speler te laten vertrekken. Constructief, maar wel duidelijk.
- Het is absoluut niet persoonlijk, want er is helemaal geen disciplinair probleem met Mats. Dus geen gemakkelijke beslissing op menselijk vlak.

- Maar we moeten plaats maken voor jongeren, zoals Tajouart, om van eerste ploeg te proeven en onze jonge spelers een pathway te bieden (en te vermijden dat ze vertrekken).

FC: Wordt er gepraat met spelers als Rits om hem te integreren als ervaren speler voor de Futures?

- We willen waken over permanente wisselwerking tussen Futures en eerste ploeg. En talenten van de Futures die kunnen groeien bij de Futures om daarna stap naar eerste ploeg te maken, die krijgen voorrang. Dus neen, Mats zal niet voor de Futures spelen.

FC: Dolberg, is 10m juiste prijs?

- Dolberg was hier graag, wilde niet naar om het even welke club vertrekken en stond ook niet op de lijst om te verkopen. Hij zou enkel vertrekken als het voor hem het juiste project was.
- Twee aanbiedingen gekregen, van ploegen die hem niet interesseerden en financieel niet genoeg boden. Dus ging hij niet vertrekken.
- En dan kwam Ajax, waar hij écht naartoe wilde. Van een voorstel tot loan met optie zijn we geëvolueerd naar een bedrag dat tot 12,5m zal oplopen. Dat is een waarde boven zijn marktprijs (leeftijd, clubgeschiedenis, etc).
- Een Dolberg die kost wat kost naar Ajax wilde blokkeren en hier houden, had ons niet de beste Dolberg opgeleverd.

FC: Waarom is Stroeykens niet vertrokken? En Simic uiteindelijk wel?

- Simic ging normaal blijven tot de winter, maar toen kwam dat bod van Al-Ittihad en wilde hij ook vertrekken.
- Mario is een andere situatie. Timing is alles in zo'n dossiers. Zeno Debast had ook nog een jaar contract en daar is toen vroeg in de window een concreet, toereikend bod gekomen nadat Zeno een topseizoen had gedraaid. Mario heeft pech gehad met blessures vorig seizoen en er is niet het juiste bod/project gekomen. Nu de window gesloten is, zullen we met Mario spreken over de opties die er zijn voor hem.

FC: Om terug te komen op die statistieken. Jesper heeft twee seizoenen geleden ook statistieken gepresenteerd, maar we moesten gewoon klaar zijn deze zomer om Europese groepsfase te halen. Daar hebben we gefaald.

- Grote merendeel van de spelers die we gehaald hebben deze zomer, waren er al voor de terugwedstrijd in Häcken. Maar we hebben dáár in Zweden gefaald. We willen ons niet verstoppen, want er is geen enkel excuus. Want we hebben wél proactief gewerkt en de spelers wáren er voor die wedstrijd. Met dezelfde spelers hebben we wel al goeie dingen getoond dit seizoen.

FC: er zou beter moeten gecommuniceerd worden over het vol trekken van de kaart van de jeugd. Nog niet iedereen kent dat verhaal. Veel supporters wachten nog steeds op communicatie van het sportieve plan.

- Er is aan Fan Council vóór de mercato duidelijk gecommuniceerd wat het plan was - dat plan hebben we quasi één op één uitgevoerd.
- Olivier heeft mid-mercato dezelfde boodschappen herhaald op stage.
- Het was de intentie om onmiddellijk post-mercato opnieuw breder te communiceren, zoals we voorbije jaren altijd gedaan hebben, maar in deze onzekere context op bestuursniveau wachten we meer duidelijkheid over situatie in Raad van Bestuur af.

FC: Wat is het nut geweest om die match van AA Gent uit te stellen, als je ziet hoe we ons daar presenteren in Athene?

- Achteraf kan je dat in vraag stellen, maar als we op dat moment prioriteit geven aan competitiewedstrijd, zullen jullie ons dat ook niet in dank afnemen.

FC: welke consequenties heeft zo'n blamage dan voor de spelers, staf, etc. Wie brengt die boodschappen over?

- Besnik kan daar hard in zijn, wij zijn daar ook hard in geweest. We benoemen de zaken, zoals we ze hier ook benoemen.
- Naar de spelers toe: woelige en drukke mercato geweest, we gaan nu verdere stappen zetten in het verder responsabiliseren van de spelersgroep nu.

FC: Er zijn toch een aantal loans geweest, we dachten dat dat niet het plan meer was.

- Op bepaald moment hebben we op de budgettaire limieten gestoten, bij EU uitschakeling EU. En er zijn aankoopopties voorzien bij de loans.
- Bij onze eigen jeugd zijn er aantal beloftevolle profielen, maar centraal in defensie zijn die vandaag nog niet klaar voor de eerste ploeg.

FC: Wat is een geslaagd seizoen?

- Er is nog veel voor om te spelen. We moeten ons uit de teleurstelling van Häcken slepen. We geloven in de kern, supporters moeten er ook in geloven.
- Top 3, Top 4, we zullen zien. Als we de stijgende lijn blijven zien in de mentaliteit en kwaliteit, dan is er veel mogelijk. Er zullen nog obstakels zijn, nog matches waar we niet op ons best zijn, maar er is wel geloof in de progressie en de hernieuwde mentaliteit van de spelersgroep.

FC: We horen wat onvrede over richtlijnen die per e-mail verstuurd zijn over verandering in spelwijze in de jeugd.

- Er is een heel grondige analyse gebeurd op vlak van parameters om performantie op G5-niveau te verbeteren. En dat te rijmen met het Neerpede-DNA. Het is een verhaal van technische superioriteit te rijmen met een aantal andere aspecten om spelers klaar te maken voor het topniveau. Tot op een bepaalde leeftijd halen we het op vlak van technische superioriteit, maar daarna zijn er andere competenties ook doorslaggevend. Daar moeten en willen we in verbeteren. Niet iedereen is van nature een Lukaku, Kompany of Tielemans. Het is een én-én verhaal, waar we dingen toevoegen aan het RSCA-DNA, niet vervangen.

Non-Sports

- Voorstelling Isabelle Vanden Eede (CEO Non-Sports) & Tim Vanheuverzwijn (CFO)

Isabelle is uit de selectie gekomen van een intense procedure, een longlist van 30 personen en een uiteindelijke shortlist van 5. Dat proces is getrokken door Tim Borguet. Isabelle was de voorkeurskandidaat en zij is het dan ook geworden.

Isabelle komt van Orange, waar ze Chief Brand, Communication & ESG Officer was.

Tim komt uit de consultancy-sector en is sinds 1 mei aan de slag als CFO van RSC Anderlecht. Samen met Tim Borguet en Isabelle maken ze het directiecomité uit. De CFO, CEO Non-Sports en CEO Sports zetten de lijnen uit en werken nauw samen. Ondanks een woelige eerste paar weken, hebben ze elkaar al snel gevonden om RSCA verder uit te bouwen als een gezonde, ambitieuze club met een duidelijke langetermijnvisie.

FC: Hoe ziet het organigram er uit onder Isabelle?

Is op dit moment niet veel veranderd tov onder Kenneth. Er is het Commerciële departement, met onder meer Ticketing, Sales, Partnerships, etc. Dan is er het Marketing-departement, Content, IT/Tech en Security & Operations. Zij vallen allemaal onder de leiding van Isabelle.

FC: Is het hart van Isabelle paars-wit? Er circuleerden foto's van Isabelle bij een wedstrijd van Union.

Isabelle was tot voor kort enkel professioneel betrokken bij de voetbalwereld door sponsoringdeals, zoals de sponsoring door Hey (onderdeel van Orange) van Union. In die professionele hoedanigheid heeft ze welgeteld 2 wedstrijden van Union bijgewoond. Isabelle heeft dankzij haar vorige functies al veel ervaring op het vlak van negotiëren van sponsordeals.

FC: Welkom, Isabelle & Tim.

FC: Hoe staat het met de implementatie van het meldplatform via QR-codes in de tribunes?

- Zoals op vorige FC uitgelegd, wordt een meldplatform in het stadion gradueel uitgerold. Via een QR-code die je scant met je smartphone, kan je problemen in het stadion melden, bv op vlak van sanitair, voeding, netheid, etc. Die worden dan automatisch verzameld in een lijst waarmee de club de nodige prioriteiten kan stellen. De QR-code is vandaag al aanwezig in een aantal tribunes, vanaf oktober zou het systeem volledig uitgerold moeten zijn in alle tribunes.

FC: Hoe is het met de verkoop van loges & seats? Is het moeilijker dan andere jaren?

- Onze gewone supportersvakken (B2C) zitten vol, uiteraard, met een wachtlijst van +- 6K supporters.
- Bij de businessklanten (B2B) zitten we op 93 procent. Dat wil niet zeggen dat al die mensen elke wedstrijd komen, dus we doen extra efforts om alle zitjes te vullen.
- Op dit moment moeilijk om de rekening al te maken: veel concurrerende zomerevents, vakantieperiodes, etc. Nu in september zijn er veel thuismatches, dus dat is een opportuiniteit. Gaan pas de rekening kunnen maken na september.

FC: Alles is uitverkocht, maar je ziet lege zitjes in business. Dat is frustrerend. Terwijl gewone supporters na aantal no-shows hun zitje kwijt zijn.

- We zijn aan het bekijken welke principes van B2C (traditionele supportersvakken) we kunnen toepassen op B2B (businessklanten) - ook al is dat niet zo evident om zomaar dezelfde principes te hanteren.
- Het onevenwicht tussen B2B en B2C-plaatsen is een historisch feit. Ook in tijden van Champions League waren er soms lege plaatsen. Daartegenover is er vandaag - in tegenstelling tot vroeger - een wachtlijst van B2C van 6.000 mensen.
- Zomaar ingrijpen in de verdeling van B2B en B2C-zitjes, kan moeilijk gezien de infrastructuur, kosten-baten-analyse, etc.
- We zijn effectief creatieve oplossingen aan het uitwerken om bepaalde seats/loges laagdrempeliger te maken.

FC: Er is soms plaatsgebrek op de parking voor mensen met een beperking. En in de tribunes is er toch een overcapaciteit aan het komen, omdat het zicht daar snel verhinderd wordt met te veel mensen.

- Zijn indeling parking aan het herbekijken. En we bekijken op ticketing-vlak de verdeling in de PMR-tribune. Er zijn ongeveer 30-tal plaatsen in de PMR-tribune nu. Ticketing zal dat analyseren.

FC: zijn er nog lichtshows voorzien?

- In de zomer moeilijk gezien het laat licht blijft.
- En er is steeds goedkeuring nodig van gemeente & politie.
- Er komen er zeker nog aan.

FC: Nieuwe shirts zijn gelanceerd begin juli. De shop was toen even dicht door verbouwwerken. Ook bij webshop waren er vertragingen. Dat moet toch beter kunnen.

- Beetje slachtoffer van ons eigen succes. Dubbel zoveel leveringen dan vorig seizoen.
- Een probleem gehad met een externe leverancier.
- Er zijn extra inspanningen geweest (bv extra betaald voor levering per vliegtuig ipv boot).

- Er stond steeds duidelijk aangegeven op de webshop wat de verwachte levertermijn is. Dat was op een bepaald moment 20 werkdagen, is nu teruggebracht naar 5 werkdagen.

FC: Komt er nog een Fandag? Want het was niet duidelijk dat de open training + signeursessie dé fandag was. Dus wij vragen wel nog een echte fandag dit seizoen.

- Echte fandag is er niet geweest, wel inderdaad open training + signeursessie, waar de spelers 3,5 uur hebben gesigneerd.
- Geen galamatch mogelijk door heraanleg veld + EU-voorrondes
- Indien er zich in het seizoen een opportuniteit stelt om nog een fandag te organiseren, of extra open training & signeursessie, zullen we dat bekijken.

FC: Er sluipen soms fouten in de Matchday e-mails. Fouten in uren van fanshop, foute data van wedstrijden,....

- Dat bekijken we zeker.

Standard:

- De club heeft de vraag neergelegd bij politiediensten en gemeente om opnieuw supporters van Standard te kunnen verwelkomen dit seizoen. Dat is goedgekeurd, maar de politie vraagt een beperking van het aantal bezoekende supporters, namelijk 680 supporters, om de nodige bufferzones te voorzien.

FC: Dit gaat in tegen onze eigen eis voor andere clubs om voldoende capaciteit te voorzien in het uitvak. We vragen dat er voor deze match minstens 800 bezoekende supporters kunnen toegelaten worden.

- Het is een vraag van de politie, die zal besproken worden bij de volgende veiligheidsvergadering.

FC herhaalt de vraag om iemand van away-groepen te betrekken bij veiligheidsvergaderingen, om beter begrip te creëren van bepaalde belangen voor de away-groepen.

- Club gaat het debat intern voeren en kijken wat de mogelijkheden zijn. Een optie kan zijn dat de SLO aansluit bij bepaalde, belangrijke veiligheidsvergaderingen.

Tenslotte organiseren we ook dit jaar opnieuw een NY Away Event, waarbij vertegenwoordigers van de Away-groepen uitgenodigd worden op een nieuwjaarsreceptie met spelers & staf. We zoeken een datum in januari en houden jullie op de hoogte.