FAN COUNCIL - 28/5

RSC Anderlecht : Kenneth Bornauw, Olivier Renard, Tim Borguet, Timothy Pletinckx, Mathias Declercq, Ewout Vilyn

Non-sports

Kenneth

- Infrastructures
    - Terrain : début des travaux le 19/05, juste après le match contre Bruges. Livraison prévue le 11/07 (qualifications européennes dès le 24/07)
        - Le terrain est totalement réaménagé pour les dix prochaines années : drainage, chauffage, sous-sol, tout sera remplacé. Vu le délai court, des rouleaux de pelouse seront posés et fixés dans le sol par des fibres. Le terrain définitif sera quant à lui installé à l'été 2026.

      Deinze :
        - Accord trouvé avec la ville et le propriétaire de Deinze pour la location du stade pour les trois prochaines années. Tant les RSCA Futures que les RSCA Women y joueront durant les trois saisons à venir.

- Gobelets réutilisables (correction au lieu de remboursement de consigne)
    - Les gobelets réutilisables ont été déployés dans tout le stade. Pour clarifier le système : au moment du paiement, votre carte bancaire est liée au gobelet. Un montant est réservé sur le compte. Lors du scan du gobelet après usage, une correction de 1€ est effectuée. Vous ne recevez donc pas 1€ en retour, mais il est déduit du montant réservé.

FC : Y aura-t-il des points de retour supplémentaires ? Il faut parfois marcher longtemps pour en trouver un, surtout au-dessus de la tribune 4. La signalisation devrait aussi être plus claire entre les points de retrait Tous Mauves et les autres.

    - Nous allons vérifier s'il y en a suffisamment, notamment en tribune 4. Idem pour la signalisation.
- Fixform
    - Des QR-codes seront installés pour signaler les problèmes dans le stade, notamment dans les sanitaires et autres zones. L'entreprise FixForm assurera le suivi des signalements par les supporters.

- Campagne maillot : début juillet (comme ces dernières années), les nouveaux maillots seront portés pour la première fois lors d'un amical en juillet (en stage ?)

FC: Nous espérons que les critères d'utilisation du troisième maillot seront modifiés : trop de matches ont été disputés avec le maillot vert, notamment des matchs importants comme celui contre Porto. Nous comprenons les réalités du marketing et les obligations envers les

sponsors, mais nous souhaitons jouer dans nos propres couleurs lors des duels importants. Nous espérons également que le logo figurera sur tous les maillots et ne sera pas modifié.

- Nous comprenons la demande de jouer en couleurs du club lors des matches européens importants, et celle-ci sera prise en compte.

- Cette saison, nous ne serons pas en mesure d'organiser un match de gala. C'est dû aux qualifications européennes et à la réfection du terrain. Nous examinons les options pour le dernier amical de préparation et la possibilité d'accueillir des fans.

- En raison de la sanction de l'UEFA, nous devons laisser 4500 sièges vides lors du premier match européen. Nous sommes en discussion avec l'UEFA pour déterminer les sièges concernés, en tenant compte notamment des impératifs de diffusion.

Billetterie - Ewout

- Évaluation des *away groups* selon 5 paramètres
    - Pas encore finalisé, mais une évaluation intermédiaire a été faite. L'exercice sera terminé fin juin et communiqué par mail. Paramètres inchangés :
        - Équilibre des tickets : nous regardons combien de tickets sont pris par un groupe en déplacement durant toute la saison. Mauves Army a reçu une sanction après des incidents à Sociedad, ces matches ne sont donc pas pris en compte.
        - Contrôle des tickets : pour vérifier le paramètre ci-dessus (que les tickets enregistrés sont effectivement utilisés).
        - Plateforme : est-elle utilisée correctement ? En grande partie oui, mais il y a des erreurs à chaque match.
        - Comportement : le comportement des membres du groupe en déplacement, basé sur les rapports de police lors des déplacements.
        - Pourcentage d'abonnés : combiné avec le nombre de tickets achetés par le passé. Conclusion positive.

- Proposition : partager l'adresse de l'emplacement des bus lors des matches à l'extérieur via les responsables de bus
        - Nous avons rencontré plusieurs problèmes lors de certains matches où nous ne savions pas où se trouvait le bus.
        - Proposition de créer un groupe *WhatsApp* avec les responsables de bus pour partager leur localisation. Ceci ne sera partagé qu'avec le SLO, pas avec des membres du club. Le but est uniquement de résoudre les problèmes et de pouvoir réagir vite en cas de retard.
        - Les SLO discuteront de la mise en œuvre avec les responsables des groupes en déplacement avant le début de la saison.

FC: Nous attendons surtout que les services de police tiennent davantage compte de nous. Par exemple, une escorte brugeoise à 50 km/h, ou un refus de retarder le coup d'envoi si les bus arrivent en retard, etc.

        - Ceci peut être soulevé par le club lors des réunions de sécurité.

- RSCA Futsal - FT Charleroi : match pour le titre en futsal. Des tickets gratuits sont disponibles pour les clubs de supporters pour encourager l'équipe ce lundi (si une victoire a déjà été obtenue vendredi contre Charleroi).

FC: Quelle est votre position concernant les clubs qui ne mettent à disposition que 4 à 500 tickets pour les visiteurs ? Westerlo (temporaire ?), La Louvière, OHL, Beerschot, Cercle… Les supporters envisagent de poursuivre leurs actions, par exemple en ne venant plus. Ce qui ne profite pas non plus au RSCA. Nous avons l'impression qu'en Belgique, la culture actuelle est d'imposer toujours plus de restrictions par rapport à avant.

- Nous comprenons parfaitement les frustrations. Nous sommes très satisfaits que notre club remplisse pratiquement à chaque match la totalité du bloc réservé à nos supporters. S'il existe des contraintes infrastructurelles, comme c'est le cas à La Louvière, nous ne pouvons pas y faire grand-chose. Cependant, nous mettons tout en œuvre pour sensibiliser les clubs concernés, faire pression et obtenir autant de tickets que possible pour nos supporters lors des déplacements.

Supporters visiteurs au Standard :

- Les supporters visiteurs seront à nouveau les bienvenus lors des matches contre le Standard. Sauf décision contraire des autorités locales, pas le cas actuellement.

Supporters visiteurs de Bruges au *Lotto Park* :

- Pour rappel : c'est le bourgmestre qui avait décidé d'interdire les supporters visiteurs lors de cette rencontre importante.
- Nous devons attendre de voir ce que les autorités décideront pour le match à domicile contre le Club Brugeois.

FC : Des sanctions sont-elles appliquées aux abonnés qui laissent souvent leur place vide ?

- Nous constatons que grâce à la communication fréquente, le système fonctionne bien (*resale*). Il n'y a donc pas beaucoup de personnes qui risquent une sanction. Il s'agira donc probablement d'un rappel à l'ordre pour la saison prochaine.
- La vente des abonnements se passe bien actuellement.

FC : Des remarques nous parviennent concernant l'augmentation du prix des abonnements.

- Il s'agit en effet d'une indexation de 3,3%. Une étude comparative montre que notre augmentation est modérée par rapport aux autres clubs : nous suivons simplement l'indexation de nos coûts propres.

FC: Que va-t-il se passer avec le prix des abonnements si nous avons moins de matches ?

- C'est un exercice pour l'an prochain, nous n'avons pas encore d'infos à ce sujet.

FC: Le président a parlé du dossier du stade : est-ce concret ou est-ce une simple rumeur ?

- Le club travaille de manière très concrète sur le dossier du stade. Les options à Bruxelles sont tellement limitées que le site de Cora, qui se libère maintenant, devient très intéressant. C'est un lieu que nous étudions depuis des années. Ce site est devenu une option très prometteuse et s'accélère.
- D'autres lieux sont également étudiés.
- L'agrandissement du *Lotto Park* reste une piste très compliquée.

FC : Est-il vrai que l'Union pourrait éventuellement jouer au Lotto Park pour la Ligue des Champions ?

- L'Union étudie ses options, et le *Lotto Park* en fait partie.

Sports

Tim Borguet - Précisions sur son rôle de *CEO Sports* :

- Au cours des neuf derniers mois, j'ai déjà beaucoup collaboré avec Olivier Renard. J'ai accepté ce défi uniquement parce que mes compétences sont complétées par l'expertise sportive d'Olivier Renard (Directeur Sportif) et Thibault Dochy (Directeur Technique). Thibault a joué un rôle crucial pour le club ces cinq dernières années et il prend désormais davantage de responsabilités.

- Le rôle de Wouter est clairement défini : la direction opérationnelle quotidienne et les décisions relèvent de la direction sportive (Tim, Olivier, Thibault). Olivier et Thibault rendent compte à Tim. Wouter est une personne de référence et joue un grand rôle pour le club dans les dossiers stratégiques/à long terme, tels que le dossier du stade.

- Un plan sportif a été présenté au Conseil d'administration. L'Académie y occupe plus que jamais une place centrale dans notre modèle sportif et commercial. Former nos jeunes joueurs et les voir briller est une priorité absolue et une nécessité. La progression quantitative et qualitative des joueurs est extrêmement importante.

- Academy:
    - Tim continuera aussi à diriger l'Académie. Il n'y aura pas d'autre Academy Director pour le moment, celle-ci restera sous la direction de Tim. L'Académie dispose d'une équipe très fiable. Ils sont désormais prêts à aller de l'avant.
        - Expertise sportive de Peter Verbeke
        - Gestion de la Performance par Charle Jaspers
        - Henk Mariman nous a quittés. Tim Scheers prendra en charge les équipes plus âgées, tandis que Ibtissam Bouharat s'occupera des moins âgées. Jeroen De Trogh est responsable des opérations.

        - De nombreux investissements ont été réalisés dans l'Académie : contrats, encadrement, personnel, accompagnement individuel et expertise approfondie.

- Le choix du coach revient à Tim et Olivier.
    - La décision sera prise dans les prochains jours, peut-être même au début de la semaine prochaine.
    - Nous examinons la situation dans son ensemble : l'entraîneur, le staff, les performances et l'encadrement au sens large.

FC: Est-il vrai que des discussions ont eu lieu avec Edward Still pour un rôle d'assistant ?

- C'est exact.

Vandeven et Borlée resteront-ils ?

- Leurs contrats courent jusqu'au 10 juin, une décision sera prise prochainement. Indépendamment de leurs profils, nous voulons nommer un Performance Director qui définira toute la politique performance & médicale du club.
- Nous procédons à une analyse stricte mais juste du staff. Cette saison, nous n'avons pas bien performé en termes de blessures, mais ce sont les mêmes personnes qui, ces dernières années, ont obtenu de bons résultats en matière de blessures et de disponibilité des joueurs. Nous abordons donc cela de manière rationnelle.

Évaluation de la saison - Olivier Renard / Tim Borguet :

L'analyse la plus simple et objective du jeu est la suivante :

- Trois paramètres positifs :
    - Solide en possession de balle
    - Solide en matière d'efficacité
    - Solide dans le pressing haut
- Trois paramètres négatifs :
    - Faiblesse dans les duels gagnés
    - Faiblesse dans la transition offensive
    - Faiblesse dans les *third part entries* des *backs*
    - (Faiblesse sur le plan des blessures)
- Ce sont les constats simples et objectifs. Et ce sont donc eux qui serviront de base à notre recrutement.

Recrutement :

- Nous visons effectivement des joueurs jeunes, mais très ambitieux. Le besoin de leadership ? Nous avons actuellement 9 à 10 joueurs d'environ 30 ans, ça fait donc assez de leaders. Il s'agit de la responsabilité que les joueurs prennent et de leur personnalité. Et ça a été trop peu présent.
- Analyse des deux dernières saisons : trop de joueurs nous ont apporté peu ou pas de valeur ajoutée. Des joueurs plus âgés, prêtés ou avec un salaire trop élevé. Il y a deux étés, on a recruté pour jouer le titre = si ça échoue de peu, on se retrouve avec un noyau trop coûteux. Ça doit être corrigé, et nous ne referons pas cette erreur.

- D’où l’accent mis sur de jeunes joueurs avec une plus-value sportive et financière. Nous devrons bien vendre, mais nous pourrons aussi acheter. Et du travail a déjà été fait : Hatenboer et Cvetkovic sont déjà signés, en hiver nous avons aussi recruté Hey, Huerta et de jeunes talents comme Kanaté, Dao et Sternal.
- L'Académie reste essentielle : six jeunes sont prêts à franchir le pas définitif vers l'équipe première.
- La masse salariale devra encore diminuer progressivement.
- L’aspect mental est essentiel : il faut recruter des joueurs qui veulent et doivent faire leurs preuves ici, et qui sont ambitieux.

FC : Merci pour ces explications claires et sans fausses promesses. Nous apprécions votre transparence.

Olivier:

- Je ne suis pas ici pour dire aux supporters ce qu’ils doivent ou non faire. Mais notre constat est qu’on s’est tellement concentré sur la personne du président tout au long de la saison, qu’il n’y avait pratiquement aucune pression sur le groupe de joueurs et le staff. Ils se sont trop cachés derrière les changements d’entraîneur et les critiques envers la direction. Les joueurs se sont trop peu remis en question et ils ont aussi été trop peu remis en question par les supporters. Bien sûr, nous ne voulons pas créer de conflits, mais les joueurs ont eux aussi une part de responsabilité.
- *FC: Si on vise Wouter, c’est justement, car une culture de laxisme s’est installée. Ce n’est pas la personne que nous visons, mais la culture apparue sous sa direction.*
- Le club et le Fan Council examineront comment sensibiliser le noyau aux droits et devoirs qui leur incombent pour la saison prochaine, par exemple en organisant une réunion avant le début de la saison.

FC: Des joueurs comme Stroeykens, Verschaeren et Leoni vont-ils partir quoi qu’il arrive ?

- Aucune offre n'a encore été reçue. Leur situation contractuelle n'est pas claire.

Dans quelle mesure serons-nous prêts pour les qualifications européennes ?

- Nous voulons prendre les mesures nécessaires au niveau du staff et du coach. Nous espérons déjà intégrer certains joueurs qui peuvent nous aider à mieux répondre aux critères évoqués plus haut. Mais non, notre travail ne sera pas entièrement terminé pour le 24 juillet prochain.

Quels postes sont prioritaires ?

- Nous ne nous étendrons pas sur ce point en particulier pour ne pas compromettre les négociations.

Le fonctionnement du Fan Council :

- Le club souhaite conserver les mandats et son mode de fonctionnement pour la saison prochaine.
- Loïc sera remplacé par un autre membre des *away groups* francophones.
- Demande du Fan Council d'organiser (au moins) une réunion supplémentaire la saison prochaine, afin d'atteindre cinq réunions par an (tous les deux mois). Le club n'avait initialement pas l'intention d'augmenter la fréquence, mais il examinera cette demande en vue de la saison prochaine.